

# Condizioni generali di vendita

## 1) Condizioni generali

Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le Condizioni generali.

In caso di variazioni delle Condizioni generali, all'ordine si applicheranno le Condizioni generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine stesso da parte del Cliente.

## 2) Offerta al pubblico

I prodotti ed i relativi prezzi presentati nel Sito costituiscono un esempio di studio per interni che DecorAmo offre ai suoi clienti.

## 3) Prezzi

Tutti i prezzi sono riferibili al progetto a cui sono abbinati e le spese di spedizione sono evidenziate al momento dell'ordine.

## 4) Ordine


Il Cliente conclude correttamente la procedura d'ordine una volta effettuato il pagamento.

Il contratto si intende concluso al momento della ricezione dell'ordine da parte di DecorAmo. In tal caso DecorAmo darà riscontro della ricezione dell'ordine con l'invio di una mail di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale conferma riepiloga gli articoli scelti, i relativi prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati ed a comunicare subito a DecorAmo eventuali correzioni. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno a carico del Cliente.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei prodotti offerti, in tal caso, qualora i prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, DecorAmo lo comunicherà tempestivamente al Cliente.

## 5) Modalità di pagamento

- tramite **Contrassegno postale**  (con un piccolo sovrapprezzo di € 6 , leggi attentamente al momento del pagamento).
- tramite **Paypal** inviando il pagamento all'indirizzo [info@decoramo.it](mailto:info@decoramo.it) tramite il tuo conto Paypal o pagando direttamente con la tua carta di credito in modo sicuro.



L'ordine sarà evaso dopo la ricezione del pagamento.

## 6) Modalità e spese di consegna

DecorAmo effettua spedizioni in tutta Europa e negli Stati Uniti. Le spese di spedizione sono indicate nei prezzi sul sito e sono ulteriormente specificate nella mail di conferma di presa in carico dell'ordine.

La consegna avverrà per l'Italia entro i 5-7 (cinque-sette) giorni lavorativi successivi alla data di invio dell'ordine.

Nessuna responsabilità può essere imputata a DecorAmo in caso di ritardo nella consegna.

Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato.

Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al prodotto, il Cliente può rifiutare la consegna dei prodotti stessi, che saranno restituiti a DecorAmo senza alcuna spesa a carico del Cliente.

Una volta firmato il documento di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati tempestivamente a DecorAmo per l'attivazione delle condizioni di garanzia.

## **7) Diritto di recesso**

Se il Cliente è un consumatore gli competono i diritti di cui all'art. 64 del Codice del Consumo nei limiti previsti da tale normativa ed ha pertanto diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una comunicazione a mezzo raccomandata A/R, entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento, indirizzata a:

DecorAmo

Ufficio e-commerce

Via Monticelli 5/r

50143 Firenze

La comunicazione può essere anticipata - entro lo stesso termine - tramite telegramma, e-mail (all'indirizzo [info@decoramo.it](mailto:info@decoramo.it)) o fax (al n. 055.7398107) a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata A/R, entro le 48 ore successive.

La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia della relativa fattura.

Nel caso in cui il recesso sia esercitato a mezzo di comunicazione scritta, la restituzione dei prodotti dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di ricevimento degli stessi, recapitando i prodotti presso la sede dell'Ufficio oppure inviando i prodotti al seguente indirizzo:

DecorAmo

Ufficio e-commerce

Via Monticelli 5/r

50143 Firenze

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza;
- il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria);

- le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto sono a carico del Cliente;
- la spedizione è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato, DecorAmo provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese per la consegna dei prodotti.

## **8) Garanzie**

Tutti i prodotti forniti da DecorAmo godono delle garanzie di legge e delle garanzie commerciali convenzionali e, per i soli consumatori finali, dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di fabbricazione, ai sensi degli artt. 128 ss. d.lgs. n. 206/2005. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato. In caso di difetto di conformità, il venditore provvede al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto non possono essere garantiti.

## **9) Responsabilità**

DecorAmo non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri eventi simili che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione all'accordo di vendita nei tempi concordati. DecorAmo non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione dell'accordo di vendita per le cause sopra citate, ovvero in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito dell'uso o dell'impossibilità all'uso dei prodotti acquistati da DecorAmo, avendo il cliente diritto soltanto alla eventuale restituzione del prezzo corrisposto, escluse eventuali spese di spedizione.

## **10) Trattamento dei dati personali**

I dati del Cliente sono trattati da DecorAmo conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

## **11) Comunicazioni**

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a DecorAmo, ai recapiti sopra indicati.

## **12) Foro competente**

Eventuali controversie saranno risolte davanti all'Autorità giudiziaria competente in base alla normativa applicabile.